

**TOR**  
**Diskusi Publik “Perempuan, Teknologi dan Kekerasan Seksual”**  
**(Peluncuran *Cloud Contact Centre*)**  
**Dalam Rangka Kampanye 16 Hari Anti Kekerasan terhadap Perempuan**

Komnas Perempuan, 4 Desember 2018

## **Pendahuluan**

Setiap tahun pengaduan korban kekerasan terhadap perempuan meningkat. Kasus yang diadakan paling banyak adalah yang bersifat pribadi. Dibalik peningkatan jumlah tersebut, masih banyak korban yang sulit untuk mengadu dan membela dirinya, dan masih sulit bagi korban untuk menemukan dan mendapatkan akses pendampingan.

Salah satu upaya yang perlu dilakukan oleh Komnas Perempuan dalam merespon situasi tersebut adalah perlunya bermitra dengan lembaga-lembaga pendamping korban. Tahun ini, sebagai salah satu strateginya, Komnas Perempuan bermitra dengan telkomtelstra untuk menggunakan teknologi *cloud contact center*. Teknologi ini guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas penerimaan kasus pengaduan yang masuk ke Komnas Perempuan melalui telepon. Kolaborasi antara Komnas Perempuan dan telkomtelstra ini diharapkan meningkatkan akses perempuan korban ke lembaga layanan (mitra Komnas Perempuan).

Teknologi informasi dan komunikasi menjadi kehidupan sehari-hari masyarakat, dan seharusnya digunakan untuk kepentingan dan kebutuhan semua orang, dan dalam hal ini kebutuhan dan kepentingan perempuan yang mengalami kekerasan.

Namun, teknologi informasi dan komunikasi juga menjadi hal tantangan tersendiri bagi perempuan. Trend kekerasan yang baru dicatat oleh Komnas Perempuan sejak tahun lalu adalah Kekerasan terhadap Perempuan berbasis Cyber. Tidak sedikit yang mengalami ancaman, bullying, dan intimidasi. Konten kekerasan berbasis cyber tersebut paling banyak mengarah pada kekerasan seksual.

## **Tujuan dan Kegiatan**

Oleh karena itu Komnas Perempuan menganggap pentingnya melakukan kegiatan:

- Diskusi publik tentang “Perempuan, Teknologi dan Kekerasan Seksual” sebagai upaya memberi pemahaman kepada masyarakat.
- Peresmian *Cloud Call Center* di Ruang Unit Pengaduan dan Rujukan dan Penandatanganan MOU dengan telkomtelstra.

## **Jadwal Kegiatan**

Tanggal : 4 Desember 2018  
Waktu : 10.00-13.00  
Tempat : Kantor Komnas Perempuan

### Jadwal Acara

Waktu	Acara	Pelaksana
10.00 - 10.30	Peresmian Cloud Call Center di Ruang UPR	Dipandu oleh Yanti Ratna, diresmikan oleh Ketua Komnas Perempuan dan Telkomtelstra
11.00 - 13.00	Sambutan: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Komnas Perempuan</li><li>2. Telkomtelstra</li><li>3. ipSCAPE</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mariana Amiruddin (Ketua Subkomisi Partisipasi Masyarakat Komnas Perempuan)</li><li>2. Erik Meijer (President Director telkomtelstra)</li><li>3. Fiona Boyd (CEO ipSCAPE)</li></ol>
	Diskusi publik "Perempuan Teknologi dan Kekerasan Seksual"	Pembicara: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Girls in Tech</li><li>2. SGRC</li></ol> Moderator: Yulita
11.30-12.00	<b>Penandatanganan MOU</b>	Ketua Komnas Perempuan, Telkomtelstra, dan ipSCAPE